



KNOWLEDGE FACTORY

TALLER	Business English: Customer Service Essentials
Idioma del curso	Inglés
Público	Profesionales que deseen mejorar su comunicación en inglés en su trabajo de atención al cliente
Nivel	Nivel mínimo requerido A2
Duración	8 horas (5 horas en la plataforma virtual y 3 horas de videoconferencia)
Tarifa	120 euros
Modalidad	Online con tutorías y 6 sesiones individuales de 30 minutos de 121Conversation.
Justificación	<p>Este taller es único, ya que está construido a partir de las experiencias personales de expertos que trabajan en el servicio a la clientela en países de habla Inglesa.</p> <p>El diseñador de este curso considera diferentes escenarios y costumbres comunes a distintos países de habla inglesa ya sea por teléfono o de persona a persona.</p>
Objetivos	<p>Enseñar las habilidades básicas del lenguaje que serán útiles para la comunicación de las necesidades de servicio de atención al cliente en Inglés.</p> <p>Compartir conocimientos prácticos sobre cómo llegar a ser un comunicador eficaz para el servicio al cliente, independientemente de la lengua utilizada.</p>
Contenidos	<p>Las presentaciones multimedia incluyen artículos, vídeos, audio y otros recursos en línea.</p> <p>Las actividades son una selección de breves ejercicios de gramática, de comprensión de lectura, las conversaciones con su tutor, las grabaciones de audio y los mensajes en el foro.</p>

Para comprar este Workshop, entra en la página [Web 121 Conversation](#)

Más información: info@121conversation.com